

TÉRMINOS Y CONDICIONES. **De Uso del PORTAL REGISTRELO.GO.CR**

Por favor lea cuidadosamente los términos indicados a continuación y si usted no está de acuerdo con ellos, no debería utilizar este portal web. Los términos “Ministerio” “nosotros” o “nuestro”, se refieren a Ministerio de Salud del Gobierno de Costa Rica. El término “usted” se refiere al usuario o al visitante del portal www.REGISTRELO.go.cr

1-TÉRMINOS GENERALES El uso de la plataforma REGISTRELO.GO.CR por parte de las personas físicas o jurídicas , así como por parte de los ciudadanos, conlleva la aceptación voluntaria de la normativa que sustenta el uso del portal www.registrelo.go.cr, entiéndase el REGLAMENTO PARA LA UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL “REGISTRELO” REGISTRELO.GO.CR (Decreto Ejecutivo No. 37988-S del 3 de octubre de 2013) es una plataforma electrónica para que los ciudadanos realicen los trámites vinculados con su registro de los productos de interés sanitario, con el objetivo de reducir significativamente los tiempos de inscripción de un producto, simplificando el trámite y el acceso del interesado bajo el esquema de un portal web único. Todos los actos jurídicos que se realicen por medio de REGISTRELO.GO.CR deben estar suscritos mediante firma digital certificada emitida al amparo de lo dispuesto en la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos y su Reglamento (Ley No. 8454 del 30 de agosto del 2005,) Los pagos que se requieren para realizar los servicios de la plataforma REGISTRELO.GO.CR, se deben efectuar en el mismo momento en que se realiza la transacción.

La plataforma Regístrelo acepta como medios de pago Tarjetas de Crédito-Débito Bancarias publicadas por el Sistema Bancario Nacional y Superintendencia General de Entidades Financieras SUGEF y que son visibles al momento de realizar el pago, así como transferencias electrónicas. La confirmación definitiva de su transacción, será mostrada en el momento de concretar la misma, extendiéndose un comprobante de la misma o en su defecto enviada por a la dirección de correo electrónico ingresada durante el proceso. El uso, condiciones de crédito, intereses y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito y débito, utilizadas en la plataforma REGISTRELO.GO.CR, son de exclusiva responsabilidad de su emisor.

2- Registro de Usuario: Toda persona física o jurídica que utilice REGISTRELO para efectuar el trámite de inscripción, renovación, cambios post registro, reconocimiento, uso de registros así como todo funcionario público que realice operaciones en el sistema, debe inscribirse en el Registro de Usuarios de REGISTRELO. Este registro contiene datos de identificación y de contacto de los usuarios registrados y debe ser hecho utilizando información válida. Cada registro es únicamente para uso personal. No permitiremos (a) que cualquier otra persona utilice las secciones registradas a nombre de usted, (b) que el acceso a través de un solo nombre este siendo utilizado por múltiples usuarios en la red. Usted es responsable de prevenir dicho uso no autorizado.

3-ERRORES Podría haber información en nuestro portal que contiene errores tipográficos, inexactitudes y omisiones. El Ministerio de Salud se reserva el derecho de corregir cualesquiera errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso.

4- DERECHOS DE AUTOR El contenido, organización, gráficos, compilación y otros asuntos relacionados con el portal, están protegidos bajo la aplicación de derechos de autor, marcas registradas y cualquier otro derecho de propiedad (incluyendo, pero no limitado a la propiedad intelectual).

5- MARCAS REGISTRADAS www.registrelo.go.cr, Ministerio de Salud (y cualquier otra marca registrada perteneciente al Ministerio y a las instituciones públicas y empresas asociadas a la plataforma REGISTRELO.GO.CR), con sus respectivos diseños y logotipos son también marcas registradas y no deben ser copiados, imitados ni utilizados, de forma total o parcial, sin el consentimiento por escrito de parte del Ministerio de Salud. Además, cualquier encabezado de página, gráfico personalizado, botones de íconos y letras son marcas registradas e imagen comercial del Ministerio de Salud por lo que no deben ser copiadas, imitadas o utilizadas, de forma total o parcial, sin el consentimiento previo y por escrito del Ministerio de Salud. Todas las demás marcas comerciales, marcas registradas, nombres de productos y nombres de compañías o logotipos mencionados en este documento, son propiedad de sus respectivos dueños.

6- USOS PERMITIDOS Usted está autorizado, para acceder y utilizar el Portal estrictamente de conformidad con este Acuerdo y la Reglamentación aplicable con la condición de que usted mantenga todos los derechos de autor y cualquier otro tipo de políticas contenidas en este documento.

7- VÍNCULOS AL PORTAL. Usted podría establecer vínculos al Portal, estableciendo, (a) que usted no quite ni oculte, por encuadramiento o cualquier otro sistema, publicidad, información de derechos de autor o cualquier otras informaciones (incluido este Acuerdo) que estén contenidas en el Portal, (b) su portal no esté vinculado en actividades ilegales ni pornográficas, y (c) usted descontinúe estableciendo vínculos al Portal inmediatamente después de que se lo solicitemos.

8- PUBLICIDAD El Portal puede contener publicidad y patrocinios. Los anunciantes y patrocinadores son responsables de asegurarse de que el material que envíen para ser incluido en el Portal, sea preciso y que cumpla con las leyes aplicables. Nosotros no somos responsables por la ilegalidad de cualquier error, inexactitud o problemas con los materiales de los anunciantes o los patrocinadores.

9-ERRORES, CORRECCIONES Y CAMBIOS Nosotros no garantizamos que el Portal va a estar libre de errores, libre de virus o cualquier otro componente dañino, o que el defecto será corregido. Nosotros no garantizamos que la información disponible en, o a lo largo del Portal, va a estar correcta, precisa, actualizada o confiable de alguna otra manera. Nosotros podríamos hacer cambios a las características, funcionalidad y contenido del Portal en cualquier momento.

10- CONTENIDO DE TERCEROS Podría aparecer en el Portal contenido perteneciente a terceros o bien, podría accederse al contenido por medio de vínculos ubicados en el Portal. Nosotros no somos responsables por ese contenido, ni asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier error, declaración falsa de ley, difamación, omisiones, falsedad, obscenidad, pornografía o profanación en las declaraciones, opiniones, representaciones o cualquier otra forma de contenido en, o que se pueda acceder, a través del Portal. Usted comprende que la información y la opinión del contenido de terceros representan únicamente los pensamientos del autor y que no están avalados ni representan necesariamente nuestras creencias.

11- LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD El Ministerio de Salud y las Instituciones incluidas no seremos responsables por ninguna pérdida, perjuicio, reclamo, obligación o daño de ningún tipo que resulte de cualquier manera por (1) cualquier error u omisión por parte del Portal, (2) la inaccesibilidad o interrupción del Portal o cualquier función del mismo, (3) el uso que usted haga del Portal, (4) el contenido incluido en el Portal, (5) cualquier atraso o falla de conexión de internet.

12- INFORMACIÓN REGISTRELO permite la visualización del estado en que se encuentran los trámites realizados, así como los responsables de diligenciarlos. REGISTRELO conservará sin ningún tipo de alteración los formularios electrónicos enviados y recibidos mediante el Sistema y deja constancia en su bitácora de todas las transacciones y los mensajes generados. Usted reconoce que es responsable por cualquier material que nos envíe, y usted, no nosotros, tiene la responsabilidad total por el mensaje, incluyendo la legalidad, confiabilidad, idoneidad, originalidad y derechos de autor.

13- CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO Además de informar mediante el portal, REGISTRELO podrá comunicar al usuario responsable o ciudadano vía correo electrónico u otros medios, el estado de cada trámite efectuado en el Sistema; no obstante, estos servicios no eximen al usuario y/o ciudadano de su deber de dar seguimiento al estado del trámite realizado en la plataforma.

14- PAGOS Usted representa y garantiza que si usted está utilizando un servicio de REGISTRELO.GO.CR (i) cualquier información referente a la tarjeta de crédito o débito que usted nos brinde es verdadera y completa, (ii) los gastos en lo que usted va a incurrir serán cubiertos por la compañía de su tarjeta de crédito o débito, (iii) usted pagará los cargos en los que incurrió al monto del servicio publicado, incluyendo cualquier impuesto que aplique. El portal REGISTRELO.GO.CR. permite realizar los pagos de los servicios mediante Tarjetas de Crédito ó Débito de Credomatic, así como las tarjetas de las marcas Mastercard, Visa, American Express JCB, Diners Club, Discover Cards y otras marcas procesadas por Credomatic. Nuestro portal se encuentra debidamente integrado a la pasarela de pagos CREDOMATIC DE COSTA RICA, S.A, el cual ha sido formalmente certificado por VISA INTERNACIONAL bajo el programa "Verified by VISA" y por MASTER CARD INTERNACIONAL bajo el programa "Secure Code".

15- VÍNCULOS CON OTROS PORTALES O SITIOS DE INTERNET

El Portal puede contener vínculos a otros sitios de internet. No somos responsables por el contenido, la veracidad o las opiniones expresadas en estos portales, y dichos portales no son investigados, monitoreados ni revisados para exactitud ni integridad. La inclusión de cualquier vínculo de un sitio de internet al nuestro, no implica que nosotros aprobemos o respaldemos a ese sitio de internet. Si usted decide dejar nuestro Portal para acceder al portal de un tercero, usted lo hace bajo su propio riesgo.

16- FINALIZACIÓN A pesar de cualquiera de estos términos y condiciones, el Ministerio de Salud se reserva el derecho, sin necesidad de notificación y a su completa discreción, de finalizar su licencia para utilizar este Portal, y para bloquear o prevenir accesos futuros y

uso de este Portal si usted viola cualquiera de los términos de este Portal. Por encima de la finalización, los términos de este Portal todavía deberán de aplicar.

17- EQUIVALENCIA JURÍDICA Y FIRMA DIGITAL Este documento electrónico y cualquier otro documento electrónico, política, y lineamientos incorporados en este documento y particularmente aquellos donde medie la utilización de la Firma Digital Certificada, serán: (i) juzgados por todos los propósitos por ser un “escrito” o “por escrito”, y deben obedecer los requerimientos legales estatutarios, contractuales y de cualquier otro tipo aplicables a un escrito, (ii) posibles de hacerse cumplir por la vía legal, como un escrito con firma a diferencia de las partes supeditadas a los documentos electrónicos: y (iii) juzgar como un “original” cuando se imprime de un registro electrónico establecido y mantenido en el transcurso ordinario del negocio. Los documentos electrónicos presentados como evidencia en cualquier procedimiento judicial, arbitraje, mediación o gestión serán, si están establecidos y mantenidos en el transcurso ordinario del negocio, admisibles en la misma categoría que los registros comerciales de forma escrita que son establecidos y mantenidos de manera similar.

18- DISPONIBILIDAD DE REGISTRELO. Regístrelo brinda el servicio a partir de las 8:00 horas de los días lunes hasta las 16:00 horas de los días viernes, excepto cuando ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- a) Caso fortuito.
- b) Fuerza mayor.
- c) Hechos de terceros.
- d) Soporte y mantenimiento de Regístrelo.

En los supuestos comprendidos en los incisos a), b) y c) Regístrelo no es responsable por las interrupciones o suspensiones del servicio. En caso del inciso d), la suspensión de la disponibilidad del Sistema se informará con la debida antelación y cumpliendo los niveles de servicio establecidos.

Las plataformas electrónicas de las diversas instituciones públicas que se interconecten con Regístrelo, están disponibles según el horario establecido por cada entidad. Asimismo las actuaciones de los funcionarios públicos en Regístrelo se ejecutaran de acuerdo con el horario establecido por el Ministerio de Salud.

, excepto cuando ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- a) Caso fortuito.
- b) Fuerza mayor.
- c) Hechos de terceros.
- d) Soporte y mantenimiento de Regístrelo.

En los supuestos comprendidos en los incisos a), b) y c) Regístrelo no es responsable por las interrupciones o suspensiones del servicio. En caso del inciso d), la suspensión de la disponibilidad del Sistema se informará con la debida antelación y cumpliendo los niveles de servicio establecidos.

Las plataformas electrónicas de las diversas instituciones públicas que se interconecten con Regístrelo, están disponibles según el horario establecido por cada entidad. Asimismo las actuaciones de los funcionarios públicos en Regístrelo se ejecutaran de acuerdo con el horario establecido por el Ministerio de Salud.

19- CONTÁCTENOS Si usted está experimentando dificultades por el uso de este Portal REGISTRELO.GO.CR, por favor contáctenos;

- Enviándonos un correo electrónico a: consultaregistrelo@gobierno-digital.go.cr
- Llámenos al call center al 1311.